

WZÓR

Umowa

świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby funkcjonowania biur i innych pomieszczeń Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A. w Akceleratorze Biznesowym KSENON w Żorach, ul Rozwojowa 2

zawarta w dniu 2023 roku w Katowicach pomiędzy:

Katowicką Specjalną Strefą Ekonomiczną S.A. (KSSE) z siedzibą w Katowicach ul. Wojewódzka 42, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000106403, o kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 9.176.000,00 zł (słownie: dziewięć milionów sto siedemdziesiąt sześć tysięcy złotych), NIP 954-13-00-712,

zwaną dalej Zamawiającym,

reprezentowanym przez:

dr Janusza Michałka - Prezesa Zarządu

Andrzeja Zabieglńskiego – Wiceprezesa, Członka Zarządu

a

.....
..... z siedzibą w, ul.,
NIP/PESEL, REGON, reprezentowana przez:
.....,

zwaną dalej Wykonawcą

o następującej treści:

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie Stronami, a każdy z nich z osobna Stroną. Niniejsza umowa zostaje zawarta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania ofertowego w wyniku wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy z dnia 2023 roku.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby funkcjonowania biur i innych pomieszczeń Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A. w Akceleratorze Biznesowym KSENON w Żorach, ul Rozwojowa 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia następujących warunków świadczenia usługi dostępu do Internetu o przepustowości 1000/1000 Mbps +5 adresów IP:
 - a) usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu będzie świadczona z punktu dystrybucyjnego za pośrednictwem światłowodu do pomieszczenia serwerowni znajdującej się na I piętrze w budynku A i tam udostępnionej na interfejsie (standardzie) Ethernet;

- b) usługa będzie świadczona przy pomocy łącza światłowodowego symetrycznego z prędkością gwarantowaną 1000/1000 Mbps, łącze oferowane bez limitu transferu danych;
- c) Wykonawca przydzieli Zamawiającemu 5 stałych adresów IP;
- d) Zamawiający nie zezwala na blokowanie, lub ograniczanie przez Wykonawcę ruchu na jakimkolwiek z portów TCP oraz UDP;
- e) Wykonawca zobowiązuje się zagwarantować Zamawiającemu 99% dostępności usługi w okresie obowiązywania umowy.

§ 2

Termin realizacji umowy

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do Internetu przez okres **24 miesięcy**, przy czym rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi dnia **21 sierpnia 2023 roku**.

§ 3

Uruchomienie i odbiory

1. Wykonawca świadczyć będzie usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu z punktu dystrybucyjnego w pomieszczeniu serwerowni znajdującej się w budynku A na I piętrze.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza.
3. Wykonawca samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
4. Uruchomienie Usługi i oddanie do eksploatacji łącza dostępowego potwierdzone zostanie przez Strony protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron.
5. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie sporządzony na podstawie testów przeprowadzonych przez Wykonawcę potwierdzających uruchomienie Usługi.
6. Zamawiający ma 7 dni na weryfikację i zgłoszenie ewentualnych uwag do protokołu zdawczo-odbiorczego, licząc od daty otrzymania protokołu.
7. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego określonego w Umowie, za Strony, są osoby wskazane w **§ 9 ust. 1-2**.
8. Podłączenie łącza i uruchomienie Usługi Wykonawca może powierzyć osobie trzeciej na własny koszt i ryzyko, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego w formie pisemnej i uzyskaniu jego pisemnej zgody, z zastrzeżeniem pkt 9.
9. Za działania osoby trzeciej Wykonawca odpowiada jak za swoje.

§4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zobowiązuje się do:
 - a) uruchomienia i oddania do eksploatacji łącza dostępowego w lokalizacji, o której mowa w § 1 ust. 1;
 - b) utrzymania dostępności łącza na poziomie 99%;
 - c) konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy;

- d) dostarczenia i zamontowania na własny koszt dodatkowych urządzeń jeżeli będzie to konieczne i niezbędne do zrealizowania umowy;
 - e) zapewnienia dostępu on-line do statystyk wykorzystania łącza;
 - f) pomocy technicznej związanej ze świadczeniem Usługi;
 - g) wykonawca nie może ograniczać ilości urządzeń mogących korzystać z danego łącza;
 - h) Wykonawca udostępni na czas naprawy urządzenia, inne urządzenie zapewniające wszystkie funkcjonalności urządzenia oddanego do serwisu;
 - i) Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego urządzenia oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na własny koszt.
2. Wykonawca nie będzie w żaden sposób miał dostępu do danych przesyłanych w sieci w związku z realizacją Usługi.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający na czas instalacji zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, w których zakończenie łącza będzie bezpośrednio zainstalowane.
2. Zamawiający na czas obowiązywania Umowy przejmuje odpowiedzialność za urządzenia techniczne, które Wykonawca zainstaluje w miejscu zakończeń łącza i zobowiązuje się nie wykonywać w tych urządzeniach żadnych modyfikacji.

§ 6

Gwarancja jakości świadczonych usług

1. Czas reakcji na zgłoszenie awarii wynosi nie dłużej niż 3 godziny.
2. Czas naprawy zgłoszonej awarii wynosi nie dłużej niż 48 godziny.
3. Wykonawca w ramach SLA zobowiązuje się do:
 - a) konserwacji łącza i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy,
 - b) powiadamiania Zamawiającego z 24 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych w ustalonym oknie serwisowym.
4. Prace konserwacyjne mogą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego, po uzgodnieniu z Zamawiającym.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za zrealizowanie całego przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie brutto w wysokości: zł (słownie:).

Na kwotę wynagrodzenia składają się:

- a. miesięczne opłaty abonamentowe (Internet): zł brutto (słownie:)
- b. jednorazowa opłata instalacyjna: zł brutto (słownie:), która zostanie doliczona do pierwszej faktury abonamentowej.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 1** płatne będzie z dołu za dany miesiąc, na podstawie miesięcznych, prawidłowo wystawionych faktur VAT w terminie do 21 dni, licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy firmowy Wykonawcy.
2. W razie zmiany wysokości stawki podatku VAT dotyczącej przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawki podatku VAT.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 1** obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy. Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak właściwej interpretacji przez Wykonawcę zakresu umowy nie będą stanowiły podstawy do zmiany wynagrodzenia.
4. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wynikające ze złożonej oferty tylko za czynności wchodzące w skład przedmiotu umowy. Wszelkie dodatkowe usługi nie obejmujące przedmiotu zamówienia wymagają pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku braku takiej zgody Wykonawca ponosi w całości koszty tych usług.
5. W przypadku stwierdzenia ewentualnych wad w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu odbioru do czasu ich usunięcia oraz naliczyć kary umowne.
6. Awarie sprzętu zgłaszane będą Wykonawcy telefonicznie lub pocztą elektroniczną przedstawicielowi Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust 2.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
 - a) za opóźnienie w terminie rozpoczęcia świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, za nieosiągnięcie poziomu dostępności usługi, o którym mowa w § 1 ust. 2 oraz za niezapewnienie minimalnej liczby publicznych adresów IP, o których mowa w § 1 ust. 2 – karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - b) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze karę umowną w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
 - c) za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 15 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy;
 - d) za opóźnienie w terminie usunięcia awarii, o którym mowa w § 6 ust. 1 i 2 w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy;
2. Dostępność usługi w okresie miesięcznym lub rocznym określa się procentowo jako:

łączna liczba godzin niedostępności w okresie/ łączna ilość godzin w okresie x 100%

3. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, uiszcza zwrot z tytułu niedostępności usługi w okresie miesięcznym lub rocznym w wysokości uzależnionej od wartości dostępności usługi odpowiednio w okresie miesięcznym lub rocznym.
4. Kwoty zwrotu z tytułu niedostępności usługi będą płacone zgodnie z poniższą tabelą:

Dostępność usługi w okresie miesięcznym lub rocznym	Kwota zwrotu % miesięcznej Opłaty Abonamentowej
Dostępność \geq 99,0% -	Dostępność \geq 99,0% -
99,0% > Dostępność \geq 98,0%	10
98,0% > Dostępność \geq 97,0%	30
97,0% > Dostępność \geq 95,0%	50
95,0% > Dostępność	100

5. Kwoty zwrotu z tytułu niedostępności w okresie miesięcznym lub rocznym sumują się, jednak wraz z innymi karami umownymi obciążającymi Wykonawcę, nie mogą przekroczyć kwot, które na podstawie Umowy Wykonawca otrzymał od Zamawiającego z tytułu świadczenia Usługi w okresie, którego zwrot lub kara umowna dotyczy.
6. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
7. Kary umowne będą płacone w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury z zastrzeżeniem ust. 4.
8. Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy bez konieczności składania w tym względzie odrębnego oświadczenia o potrąceniu, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.

§ 9

Współpraca i adres do korespondencji

1. Osobami odpowiedzialnymi **ze strony Zamawiającego** za nadzór nad prawidłową realizacją umowy oraz uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcą jest:

p. tel., e-mail:.....

p. tel., e-mail:.....
2. Osobą odpowiedzialną **ze strony Wykonawcy** za realizację umowy oraz uprawnioną, do kontaktowania się z Zamawiającym jest: p., tel., e-mail:.....
3. Zmiana osób do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy nie stanowi zmiany umowy, jednak wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego.
4. Korespondencja związana z realizacją niniejszej umowy może być doręczana za pomocą środków komunikacji elektronicznej i powinna być kierowana na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 1-2, tak aby można było ustalić bezspornie, kto jest nadawcą korespondencji z zastrzeżeniem ust. 6.

5. Przez fakt nadania korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy rozumieć moment przesłania danych przez nadawcę korespondencji na adres poczty elektronicznej w taki sposób, że adresat korespondencji mógł się z nią zapoznać.

6. W przypadku rozwiązania umowy/zmiany umowy, korespondencja między Stronami prowadzona będzie w formie pisemnej i będzie kierowana na następujące adresy:
Zamawiający – ul. Brzeska 20-22, 21-500 Biała Podlaska,
Wykonawca –
7. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, Strona zobowiązana będzie poinformować o tym fakcie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej na ostatni prawidłowo wskazany przez tę Stronę adres do doręczeń.

§ 10

Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia umowy z zachowaniem **jednomiesięcznego**/trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko za czynności zrealizowane do dnia rozwiązania umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a. wykonawca nie przystąpił do realizacji umowy mimo dodatkowego wezwania lub zaniechał jej realizacji z przyczyn leżących po jego stronie;
 - b. wykonawca uporczywie nie realizuje przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłączenie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu podmiotowi.
2. Integralną częścią umowy jest złożony przez Wykonawcę Formularz ofertowy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory, wynikłe z wykonania Umowy, Strony będą rozstrzygać w drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową ma zastosowanie obowiązujące prawo polskie, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku *Kodeks cywilny* (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1740 ze zm), ustawy z dnia 19 września 2019 roku *Prawo zamówień publicznych* (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 2019 ze zm), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 576 ze zm).
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....