

Katowice, 16 lutego 2022 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/02/2022/EN

o wartości szacunkowej mniejszej niż progi unijne, przeprowadzane zgodnie z art. 11 ust. 5 pkt 9 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) zwanej w treści SIWZ „PZP”, z wyłączeniem ustawy PZP, którego przedmiotem jest:

**Zamówienie nr 2/02/2022/EN pn.:**

**„Usługa polegająca na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników - Uczestników Projektu ENERGIA”**

**współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego WND-RPSL.07.04.03-24-0160/21-001**

Postępowanie prowadzone jest w trybie określonym w podrozdziale 6.5 pkt 6 lit. a Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (dalej zwanymi: Wytuczne), tj. z wyłączeniem procedur określonych w sekcjach 6.5.1. i 6.5.2 Wytucznych.

### I. ZAMAWIAJĄCY/ZLECENIODAWCA

**Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.**

ul. Wojewódzka 42; 40-026 Katowice

NIP: 9541300712; REGON: 273073527

### II. ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

1. W związku z realizacją Projektu ENERGIA (dalej zwanym „Projekt”) zapraszamy do składania ofert na realizację usługi polegającej na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników - Uczestników Projektu ENERGIA.
2. Projekt jest realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: VII. Regionalny rynek pracy, Działanie: 7.4. Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu Outplacementu), Poddziałanie 7.4.3. Outplacement – projekt pozakonkursowy.
3. Projekt realizowany jest w partnerstwie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach.
4. Celem głównym Projektu ENERGIA jest jak najszybsze ponowne podjęcie pracy lub kontynuacja zatrudnienia, a dodatkowo uzyskanie służących temu kwalifikacji lub kompetencji.

5. Grupą docelową jest 310 osób zwolnionych, przewidzianych do zwolnienia lub zagrożonych zwolnieniem z pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników lub byłych pracowników jednostek organizacyjnych spółek węglowych lub przedsiębiorstw z nimi powiązanych, mających siedzibę na terenie województwa śląskiego.
6. Usługa polegająca na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników - Uczestników Projektu ENERGIA ma zostać zrealizowana w terminie od dnia podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym/Zleceniodawcą a Wykonawcą/Zleceniobiorcą do 31 sierpnia 2023 r.
7. Warunkiem uczestnictwa w postępowaniu ofertowym jest złożenie we właściwym terminie kompletnej oferty zgodnie z zasadami określonymi w Zapytaniu Ofertowym nr 2/02/2022/EN.

### III. DEFINICJE

Ilekróć w niniejszym zapytaniu jest mowa o:

- **Zamawiającym/Zleceniodawcy** – należy przez to rozumieć firmę Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.
- **Wykonawcy/Zleceniobiorcy** – należy przez to rozumieć każdy podmiot tj. osobę fizyczną (w tym osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, a także konsorcjum związane przez te podmioty w celu ubiegania się o wspólną realizację zamówienia, który składa ofertę, jak również podmiot, którego oferta, w oparciu o kryteria oceny opisane w Zapytaniu Ofertowym nr 2/02/2022/EN, zostanie wybrana jako najkorzystniejsza i z którym zostanie zawarta umowa na realizację usługi polegającej na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników - uczestników Projektu ENERGIA,
- **Postępowaniu** – należy przez to rozumieć niniejsze postępowanie ofertowe nr 2/02/2022/EN prowadzone przez Zamawiającego/Zleceniodawcę w przedmiocie realizacji usługi polegającej na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników - Uczestników Projektu ENERGIA,
- **Projekcie** – należy przez to rozumieć Projekt ENERGIA realizowany przez Zamawiającego/Zleceniodawcę,
- **Instytucji Pośredniczącej** – należy przez to rozumieć Instytucję Pośredniczącą Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 – Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach,
- **Instytucji Zarządzającej** – należy przez to rozumieć Zarząd Województwa Śląskiego,
- **Zapytaniu Ofertowym** – należy przez to rozumieć Zapytanie Ofertowe nr 02/02/2022/EN wraz z załącznikami,
- **Umowie** – należy przez to rozumieć zgodne porozumienie dwóch stron ustalające ich wzajemne prawa i obowiązki przy realizacji przedmiotu Zapytania Ofertowego nr 02/02/2022/EN, a w przypadku osób fizycznych zamierzających osobiście wykonywać przedmiot zamówienia, należy rozumieć zaangażowanie na podstawie stosunku cywilnoprawnego (umowa zlecenie),
- **Uczestniku Projektu (zwanym dalej „UP”)** – należy przez to rozumieć osobę zakwalifikowaną do Projektu ENERGIA. Osobami kwalifikującymi się do Projektu są osoby zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy w ciągu 6 miesięcy przed dniem podpisania umowy uczestnictwa w Projekcie ENERGIA, przewidziane do zwolnienia lub zagrożone zwolnieniem z pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy ze szczególnym uwzględnieniem pracowników lub byłych pracowników jednostek organizacyjnych spółek węglowych lub przedsiębiorstw z nimi powiązanych, mających siedzibę na terenie województwa

- śląskiego.
- **Podmiocie zatrudniającym** – pracodawca uczestniczący w Projekcie ENERGIA, który: udostępnił ofertę pracy Zamawiającemu/Zleceniodawcy i wyraził gotowość do skorzystania z form wsparcia w ramach Projektu (zatrudnienie subsydiowane, doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy, organizacja staży) i wolę zatrudnienia UP na umowę o pracę.
  - **Zasadach realizacji projektu** - Zasady realizacji projektu pozakonkursowego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020,
  - **Wniosku o dofinansowanie** - Wniosek o dofinansowanie realizacji projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny),
  - **Okresie rozliczeniowym** – rozumie się przez to jeden miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem, że pierwszy okres rozliczeniowy będzie liczony od daty podpisania Umowy do dnia 30.06.2022 r.

#### IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):  
Kod CPV: 79611000-0  
Opis: Usługi poszukiwania pracy  
Kod CPV: 72320000-4  
Opis: Usługi bazy danych
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników - Uczestników Projektu pn. ENERGIA nr WND-RPSL.07.04.03-24-0160/21-001, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Usługa ma polegać na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy z terenu województwa śląskiego, czyli informacji od Podmiotów zatrudniających, ze szczególnym uwzględnieniem firm strefowych, dotyczących aktualnych i planowanych ofert pracy i wprowadzania pozyskanych informacji do bazy danych stworzonego przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę narzędzia, a także na weryfikacji Podmiotów zatrudniających pod względem ich kwalifikowania się do skorzystania z pomocy de minimis / pomocy publicznej w ramach Projektu. Narzędzie ma spełniać wymagania merytoryczne i techniczne określone w specyfikacji w Części IV. pkt 7 i 8 niniejszego Zapytania Ofertowego.
4. Narzędzie będzie zawierać dane dotyczące ofert pracy skategoryzowanych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego/Zleceniodawcy od Podmiotów zatrudniających działających na terenie województwa śląskiego, ze szczególnym uwzględnieniem firm strefowych, w tym działających na dużych obszarach miejskich (pow. 50 000 mieszkańców) i o dużej gęstości zaludnienia.
5. Narzędzie ma być codziennie aktualizowane przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę przez cały okres trwania Projektu, tj. od daty podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym/Zleceniodawcą a Wykonawcą/Zleceniobiorcą do 31 sierpnia 2023 r.
6. Celem narzędzia jest agregowanie danych dotyczących potencjalnych miejsc pracy oraz potrzeb pracodawców w zakresie pozyskiwania pracowników, które to dane dostarczą doradcom zawodowym informacji do prowadzenia procesu doradztwa zawodowego, a pośrednikom pracy danych do prowadzenia skutecznego pośrednictwa pracy.
7. Specyfikacja narzędzia – wymagania merytoryczne:
  - a) baza danych narzędzia ma zawierać następujące kategorie danych:

- i. dane Podmiotu zatrudniającego (nazwa zakładu pracy/firmy, adres siedziby, NIP, REGON, KRS, adres oddziałów/zakładów),
  - ii. branżę, w której działa Podmiot zatrudniający,
  - iii. nazwę oferowanego stanowiska pracy,
  - iv. nazwę działu, komórki organizacyjnej, jednostki,
  - v. zakres czynności i zadań na oferowanym stanowisku pracy,
  - vi. miejsce zatrudnienia (szczegółowy adres),
  - vii. wymagane wykształcenie, kwalifikacje, wiedzę, umiejętności, doświadczenie, uprawnienia, inne informacje istotne dla wykonywania pracy na danym stanowisku pracy,
  - viii. rodzaj oferowanej umowy o pracę,
  - ix. proponowane warunki zatrudnienia (wysokość wynagrodzenia, warunki pracy, godziny pracy, zmianowość),
  - x. okres zatrudnienia,
  - xi. plany/okresy planowanych naborów/zatrudnienia w poszczególnych zakładach,
  - xii. preferowaną przez Podmiot zatrudniający formę wsparcia wybraną z form oferowanych w Projekcie (zatrudnienie subsydiowane, wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy, staże),
  - xiii. dane kontaktowe osoby, od której pozyskano informacje o ofercie pracy (imię, nazwisko, nazwę stanowiska pracy, adres e-mail, nr telefonu),
  - xiv. datę uruchomienia rekrutacji/opublikowania ogłoszenia o pracę lub planowaną datę uruchomienia rekrutacji/opublikowania ogłoszenia o pracę,
  - xv. status rekrutacji – planowana/aktualna/zakończona.
- b) narzędzie ma zawierać oferty pracy Podmiotów zatrudniających, którzy:
- i. działają na terenie województwa śląskiego, ze szczególnym uwzględnieniem firm strefowych,
  - ii. działają w dużych miastach (powyżej 50 000 mieszkańców) i w miastach o dużej gęstości zaludnienia.
- c) narzędzie ma umożliwić Zamawiającemu/Zleceniodawcy oraz Liderowi Projektu szybką i sprawną analizę danych,
- d) narzędzie ma umożliwiać wyselekcjonowanie danych ze względu na wybrane warunki pracy zawarte w ofercie pracy (na przykład: miejsce zatrudnienia, kwalifikacje) tak, aby można było przedstawić doradcom zawodowym i pośrednikom pracy aktualne i przyszłe możliwości zatrudnienia w województwie śląskim w odniesieniu do konkretnego UP i na podstawie tych wyselekcjonowanych danych opracować plan działań wspierających uzyskanie zatrudnienia i zwiększenie szans na rynku pracy przez UP,
- e) narzędzie ma być tak zaprojektowane, aby uwzględniało zmienność w czasie zapotrzebowania Podmiotów zatrudniających na pracowników na przykład ze względu na etapowość realizacji inwestycji, które generują miejsca pracy, czyli aby zapewniało bieżący monitoring danych w zakresie ofert aktualnych i naborów planowanych również w kontekście ewentualnych opóźnień w realizacji inwestycji i innego rodzaju czynników mogących mieć wpływ na zakłócenie procesu planowanych rekrutacji,
- g) narzędzie ma zawierać oferty Podmiotów zatrudniających, ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw, które zostały pozytywnie zweryfikowane pod względem kwalifikowania się do skorzystania z pomocy de minimis/pomocy

publicznej (w przypadku przedsiębiorców ubiegających się o udzielenie pomocy de minimis/pomocy publicznej), przy czym baza danych narzędzia ma być stale rozbudowywana w czasie trwania Projektu w taki sposób, aby dostosowywać swoje zasoby do potrzeb zrekrutowanych UP.

8. Specyfikacja narzędzia – wymagania techniczne:
  - a) baza danych narzędzia będzie dostępna online w chmurze 24/7,
  - b) rekordy bazy danych narzędzia będą aktualizowane natychmiastowo po zaistnieniu zmiany,
  - c) obsługa narzędzia będzie zapewniona przez cały okres trwania Projektu, a osoby odpowiedzialne za obsługę narzędzia będą dostępne dla Zamawiającego/Zleceniodawcy minimum 6h w tygodniu roboczym w zależności od potrzeb Zamawiającego/Zleceniodawcy,
  - d) narzędzie będzie gwarantowało pełną ochronę danych osobowych zawartych w bazie danych narzędzia,
  - e) do narzędzia będą posiadać bezpieczny i szyfrowany (login i hasło) dostęp tylko i wyłącznie osoby wskazane z imienia i nazwiska przez Zamawiającego/Zleceniodawcę,
  - f) narzędzie będzie umożliwiać generowanie raportów zawierających informacje pochodzące z bazy danych narzędzia oraz przekazywanie ich w formie elektronicznej na każde zapytanie osoby uprawnionej wskazanej przez Zamawiającego/Zleceniodawcę
  - g) narzędzie będzie zapewniać możliwość pozyskiwania wybranych danych w formie elektronicznej, w postaci plików .pdf oraz .xls lub .xlsx,
  - h) narzędzie będzie umożliwiała udostępnianie raportów przez użytkowników innym uprawnionym użytkownikom.
9. Zamawiający/Zleceniodawca ma dostęp na każdym etapie realizacji Projektu zarówno do ofert pracy, które straciły aktualność, jak i ofert aktualnych.
10. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość modyfikacji funkcjonalności narzędzia na każdym etapie realizacji usługi w przypadku, gdy narzędzie nie zapewnia realizacji celu Projektu.
11. Zamawiający/Zleceniodawca wyznacza następujące limity liczby ofert pracy w bazie danych narzędzia do pozyskania przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę w określonych terminach:
  - a) w ciągu miesiąca od podpisania Umowy w bazie danych narzędzia powinno być co najmniej 30 pozyskanych przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę ofert pracy;
  - b) do 30.06.2022 r. w bazie danych narzędzia powinno być 200 ofert pracy;
  - c) od 01.07.2022 r i w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym realizacji usługi powinno być pozyskanych i wprowadzonych do bazy danych narzędzia minimum 60 nowych ofert pracy.
12. W ramach realizacji usługi Wykonawca/Zleceniobiorca jest zobowiązany do:
  - a) bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020,
  - b) wskazania z imienia i nazwiska wraz z numerem telefonu i adresem e-mail osoby odpowiedzialnej za kontakt i współpracę z Zamawiającym/Zleceniodawcą,
  - c) zapewnienia obsługi narzędzia w wymiarze wskazanym w Zapytaniu Ofertowym Część IV, pkt 8, ppkt c
  - d) zapewnienia bezpiecznego, szyfrowanego dostępu do narzędzia (login i hasło) tylko i wyłącznie wskazanym przez Zamawiającego/Zleceniodawcę osobom,
  - e) zapewnienia możliwości pozyskiwania wybranych danych w formie elektronicznej, w postaci plików .pdf oraz .xls,
  - f) pokrycia ewentualnych kosztów dojazdów osób skierowanych przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę, które mogą zaistnieć w związku z realizacją usługi,

- g) odpowiedniego oznaczenia wszystkich materiałów generowanych przez narzędzie w formie papierowej i elektronicznej zgodnie z wymaganiami dokumentacji projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
  - h) oznaczenia narzędzia i generowanych w nim dokumentów zgodnie z zasadami Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020,
  - i) bezkosztowego przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego/Zleceniodawcę kluczowych użytkowników narzędzia z zakresu obsługi wszystkich jego funkcjonalności i proponowanych rozwiązań w zakresie filtrowania i analizy danych do potrzeb i oczekiwań Zamawiającego.
13. Wykonawca/Zleceniobiorca przed fazą wdrożenia narzędzia jest zobowiązany do uzyskania akceptacji wersji DEMO narzędzia przedstawionej w Załączniku nr 7 do niniejszego Zapytania Ofertowego wraz z uwagami zgłoszonymi przez Zamawiającego/Zleceniodawcę. Formą akceptacji będzie „Protokół przyjęcia narzędzia do wdrożenia w Projekcie ENERGIA”, podpisany przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę i Zamawiającego/Zleceniodawcę.
14. Wykonawca/Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapewnienia udziału swojego/swoich przedstawiciela/li w konferencji w 2022 r. i w 2023 r., organizowanych przez Zamawiającego/Zleceniodawcę w ramach Projektu, jeśli możliwe będzie zorganizowanie konferencji przez Zamawiającego/Zleceniodawcę.

## V. WARUNKI WSPÓŁPRACY DLA WYKONAWCY/ZLECENIOBIORCY

1. Wykonawcy/Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy, które obejmować będzie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym również koszty przejazdów, noclegów i wyżywienia, wysyłek dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz, o ile dotyczy, podatek od towarów i usług (VAT) lub podatek dochodowy, składki ZUS, w tym składki opłacane przez Zamawiającego/Zleceniodawcę (tzw. „pochodne wynagrodzenia”). Wykonawcy/Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
2. Wynagrodzenie dla Wykonawcy/Zleceniobiorcy będzie wypłacane za dany okres rozliczeniowy przez Zamawiającego/Zleceniodawcę, po uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego/Zleceniodawcę wykonanych czynności w ramach realizacji usługi polegającej na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników - Uczestników Projektu ENERGIA
3. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega, że pierwszy okres rozliczeniowy będzie liczony od dnia podpisania Umowy do dnia 30.06.2022 r. Od 01 lipca 2022 r. Wykonawcy/Zleceniobiorcy za wykonywanie czynności opisanych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym Część IV, pkt 11, będzie wypłacane przez Zamawiającego/Zleceniodawcę wynagrodzenie miesięczne w wysokości ... PLN brutto (słownie: ... złotych 00/100 groszy brutto).
4. Wykonawcy/Zleceniobiorcy wynagrodzenie będzie wypłacane po otrzymaniu przez Zamawiającego/Zleceniodawcę prawidłowo sporządzonego rachunku lub faktury VAT, wystawionego po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego/Zleceniodawcę dokumentów potwierdzających realizację usługi przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę (Protokół Odbioru Usługi zawierający zestawienie ofert pracy, które zostały pozyskane i wprowadzone do bazy danych narzędzia przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę w danym okresie rozliczeniowym, po spełnieniu warunków wskazanych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, Część IV, pkt 11).
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy/Zleceniobiorcy w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego/Zleceniodawcę

- prawidłowo wystawionego rachunku lub faktury VAT, przy zastrzeżeniu wskazanym w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, Część V, pkt 8 ppkt f oraz Część V, pkt 10, ppkt c,
6. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość rezygnacji z realizacji przedmiotu zamówienia lub zmniejszenia wielkości zamówienia w ramach Umowy, w zależności od potrzeb, w szczególności w wyniku zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu, jak również ze względu na wyniki rekrutacji lub uzasadnione potrzeby UP.
  7. Wykonawcy/Zleceniobiorcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego/Zleceniodawcy jakiegokolwiek roszczenia w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego/Zleceniodawcę z realizacji przedmiotu zamówienia i niewykorzystania całego wynagrodzenia.
  8. Zamawiający/Zleceniodawca informuje, iż w umowie dotyczącej realizacji usługi polegającej na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników - Uczestników Projektu ENERGIA, zawarte będą:
    - a) zastrzegające kary umowne na rzecz Zamawiającego/Zleceniodawcy:
      - i. za nieterminową realizację przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy/Zleceniobiorcy w wysokości 0,5% wartości umowy za każdy dzień opóźnienia;
      - ii. za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy/Zleceniobiorcy w wysokości 10% wartości umowy;
    - b) zastrzegające prawo Zamawiającego/Zleceniodawcę, w przypadku poniesienia przez Zamawiającego/Zleceniodawcy szkody w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych, do dochodzenia od Wykonawcy/Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych,
    - c) zapisy wyłączające odpowiedzialność Zamawiającego/Zleceniodawcy za utracone przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę korzyści,
    - d) zastrzegające Zamawiającemu/Zleceniodawcy możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy/Zleceniobiorcy,
    - e) zapisy zobowiązujące Wykonawcę/Zleceniobiorcę do umożliwienia, na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia, przeprowadzenia przez Zamawiającego/Zleceniodawcę, Instytucję Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą lub inne uprawnione podmioty, kontroli w zakresie sposobu i terminowości wykonywania przedmiotu zamówienia oraz do umożliwienia przez okres wynikający z przepisów prawa krajowego, Zamawiającemu/Zleceniodawcy i instytucjom kontrolującym wglądu we wszystkie dokumenty, w tym finansowe, związane z realizacją przedmiotu zamówienia (bez względu na rodzaj nośnika, na którym są przechowywane),
    - f) zapisy uzależniające termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy/Zleceniobiorcy od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego/Zleceniodawcy środków dofinansowania na realizację Projektu przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych z realizacją Umowy i zastrzegające tym samym opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia.
  10. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy o udzielenie zamówienia w zakresie:
    - a) oczywistych omyłek pisarskich,
    - b) zmiany danych teleadresowych,
    - c) warunków i/lub terminów płatności, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o udzielenie zamówienia, jak również w przypadku, gdy ze względu na interes Zamawiającego/Zleceniodawcy zmiana warunków oraz terminu płatności będzie konieczna,
    - d) sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku konieczności

- uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub gdy zmiana sposobu realizacji zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu lub ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Zarządzającą w dokumentach programowych dotyczących realizacji projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby UP,
- e) ograniczenia zakresu przedmiotu umowy wraz ze związanym z tym obniżeniem wynagrodzenia w przypadku zaistnienia okoliczności, w których zbędne będzie wykonanie usług, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia lub w wyniku zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu, jak również ze względu na wyniki rekrutacji i/lub potrzeby UP,
- f) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i nie będzie możliwości jego realizacji w założonym terminie lub gdy zmiana terminu realizacji zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu.
11. Odrębną umową Zamawiający/Zleceniodawca powierza Wykonawcy/Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych UP – nie dotyczy osób fizycznych ubiegających się o osobistą realizację przedmiotu Zamówienia nr 2/02/2022/EN.

## VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy/Zleceniobiorcy, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
- a) udostępnią wersję Demo narzędzia Zamawiającemu/Zleceniodawcy wraz z ofertą cenową. Wersja Demo narzędzia powinna zawierać minimum 30 przykładowych rekordów w każdej kategorii danych oraz uwzględniać pełną specyfikację merytoryczną i techniczną bazy danych narzędzia wskazaną w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, Część IV, pkt 7 i pkt 8,
- b) dysponują do realizacji przedmiotu zamówienia osobami, które posiadają:
- udokumentowane doświadczenie IT w tworzeniu baz danych,  
*Kryterium będzie weryfikowane na podstawie Załącznika nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego i dokumentów potwierdzających doświadczenie specjalistów wskazanych w Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 2).*
  - udokumentowane doświadczenie w pozyskiwaniu informacji z rynku pracy,  
*Kryterium będzie weryfikowane na podstawie Załącznika nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego i dokumentów potwierdzających wskazane w Formularzu Ofertowym doświadczenie (Załącznik nr 2).*
  - udokumentowane doświadczenie w zakresie obsługi helpdesku (konsultant do obsługi zapytań Zamawiającego/Zleceniodawcy)  
*Kryterium będzie weryfikowane na podstawie Załącznika nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego i dokumentów potwierdzających wskazane w Formularzu Ofertowym doświadczenie (Załącznik nr 2).*
  - udokumentowane doświadczenie w zakresie zarządzanie projektem,  
*Kryterium będzie weryfikowane na podstawie Załącznika nr 1 do niniejszego Zapytania*



- Ofertowego i dokumentów potwierdzających wskazane w Formularzu Ofertowym doświadczenie (Załącznik nr 2).*
- c) dysponują potencjałem technicznym i znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej umożliwiającej realizację Zamówienia nr 2/02/2022/EN, Kryterium będzie weryfikowane na podstawie Załącznika nr 3 do niniejszego Zapytania Ofertowego.
  - d) nie posiadają powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym/Zleceniodawcą<sup>1</sup> Kryterium będzie weryfikowane na podstawie Załącznika nr 4 do niniejszego Zapytania Ofertowego.
  - e) złożą ofertę zgodną z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu Ofertowym nr 2/02/2022/EN, Kryterium będzie weryfikowane na podstawie złożonych przez Wykonawcę dokumentów. Weryfikowana będzie kompletność oraz zgodność oferty ze wzorami określonymi w niniejszym Zapytaniu Ofertowym (Załącznik nr 1, 2, 3, 4, 5, 6) oraz przekazanie Demo narzędzia (Załącznik nr 7).
  - f) akceptują bez zastrzeżeń treść niniejszego Zapytania Ofertowego, określone w nim warunki realizacji przedmiotu zamówienia oraz wszelkie konsekwencje z tym związane. Kryterium będzie weryfikowane na podstawie oświadczenia Wykonawcy/Zleceniobiorcy zawartego w Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 1).
2. Zamawiający/Zleceniodawca może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców/Zleceniobiorców dodatkowych wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
3. Wykonawca/Zleceniobiorca, który nie wykaże spełnienia wyżej wymienionych warunków udziału w postępowaniu (tj. nie załączy stosownych załączników i oświadczeń), bądź nie spełni warunków udziału w postępowaniu bądź przedstawi nieprawdziwe informacje zostanie wykluczony z udziału w postępowaniu.
4. W związku z wykluczeniem Wykonawcy/Zleceniobiorcy lub odrzuceniem oferty Wykonawcy/Zleceniobiorcy nie przysługują środki ochrony prawnej.
5. Oferta zostanie odrzucona jeśli:
- a) jej treść nie odpowiada treści Zapytania Ofertowego,
  - b) nie została podpisana przez osobę/osoby uprawnioną/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy/Zleceniobiorcy oraz parafowane na każdej stronie,
  - c) została złożona przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu określonych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym lub została złożona przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę podlegającego wykluczeniu zgodnie z treścią niniejszego Zapytania Ofertowego,
  - d) nie zawiera wymaganych oświadczeń i dokumentów wskazanych w niniejszym

---

<sup>1</sup> Wykonawcy/Zleceniobiorcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym/Zleceniodawcą podlegają wykluczeniu z możliwości udzielenia zamówienia publicznego. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą/Zleceniobiorcą, a Zamawiającym/Zleceniodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego/Zleceniodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego/Zleceniodawcy czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy/Zleceniobiorcy. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zapytaniu Ofertowym bądź oświadczenia i dokumenty zostały przygotowane w sposób niezgodny z zapisami Zapytania Ofertowego, w tym niezgodnie ze wzorami określonymi w załącznikach do niniejszego Zapytania Ofertowego,

6. Jeżeli zaofferowana cena lub koszt lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego/Zleceniodawcy co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego/Zleceniodawcę lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający/Zleceniodawca może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu.
7. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy/Zleceniobiorcy.
8. Zamawiający/Zleceniodawca odrzuci ofertę Wykonawcy/Zleceniobiorcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

## VII. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

### 1. KRYTERIUM CENA (C)

Ocena złożonych ofert wg kryterium „Cena”, dokonana zostanie według następującego wzoru:

$$C = (C_n / C_o) \times 70$$

gdzie:

**C** – liczba przyznanych punktów w ramach kryterium „Cena”,

**C<sub>n</sub>** – najniższa cena brutto za realizację Zamówienia nr 2/02/2022/EN, przedstawiona w Formularzu Ofertowym z wszystkich cen brutto przedstawionych w ważnych Formularzach Ofertowych w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr 2/02/2022/EN

**C<sub>o</sub>** – cena brutto za realizację zamówienia przedstawiona w Formularzu Ofertowym w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr 2/02/2022/EN przez rozpatrywanego/oceniającego Wykonawcę/Zleceniobiorcę,

W kryterium „Cena” Wykonawca/Zleceniobiorca może otrzymać maksymalnie 70 punktów (waga = 70%).

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający/Zleceniodawca zamierza przeznaczyć na realizację usługi będącej przedmiotem niniejszego Zapytania Ofertowego kwoty o maksymalnej wartości 18 000,00 zł brutto (słownie: osiemnaście tysięcy złotych 00/100 groszy) miesięcznie.

### 2. KRYTERIA POZACENOWE (KP)

Ocena złożonych ofert wg kryterium „Doświadczenie osób skierowanych przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę do realizacji zamówienia”, dokonana zostanie według następującego wzoru:

$$D = (D_o / D_{max}) \times 30$$

gdzie:

**D** – przyznane punkty w ramach kryterium „Doświadczenie osób skierowanych przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę do realizacji zamówienia”

**D<sub>o</sub>** – liczba punktów przyznana za doświadczenie osób wskazanych przez ocenianego Wykonawcę/Zleceniobiorcę w Formularzu Ofertowym, skierowanych do realizacji usługi

w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr 2/02/2022/EN,

**Dmax** – najwyższa liczba punktów przyznana za doświadczenie osób skierowanych do realizacji usługi z liczby punktów przyznanych za doświadczenie osób skierowanych do realizacji usługi przyznanych każdemu Wykonawcy/Zleceniobiorcy w złożonych, ważnych Formularzach Ofertowych w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr 2/02/2022/EN

W kryterium „Doświadczenie osób skierowanych przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę do realizacji zamówienia” Wykonawca/Zleceniobiorca może otrzymać maksymalnie 30 punktów (waga = 30%).

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

3. Punkty za doświadczenie wszystkich osób skierowanych do realizacji zamówienia są sumowane.
4. Całkowita liczba punktów w Formularzu Ofertowym zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$O=C+KP$$

gdzie:

O – liczba punktów przyznana ocenianemu Wykonawcy/Zleceniobiorcy będąca sumą liczby punktów przyznanych przy wzięciu pod uwagę kryterium „Cena” i kryterium „Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia”

C – liczba punktów przyznanych przy wzięciu pod uwagę kryterium „Cena”

KP – liczba punktów przyznanych przy wzięciu pod uwagę kryteriów pozacenowych (liczby punktów za „Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia”)

Maksymalna zsumowana liczba punktów, którą będzie mógł uzyskać Wykonawca/Zleceniobiorca wynosi 100 punktów.

W przypadku ofert z tą samą liczbą punktów, wybrana zostanie oferta, która uzyskała więcej punktów w kryterium „Cena”.

Za doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia przy tworzeniu bazy danych, pozyskiwaniu informacji z rynku pracy, obsłudze zapytań Zamawiającego/Zleceniodawcy oraz zarządzaniu projektem zostaną przyznane punkty zgodnie z poniższym:

**a) Baza danych  
Specjalista IT do tworzenia bazy danych: 1 osoba**

Kryterium oceny: udokumentowane doświadczenie w obszarze baz danych punktowane jak poniżej:

- doświadczenie w łącznym wymiarze od 6 miesięcy do 12 miesięcy: **1 punkt**
- doświadczenie w łącznym wymiarze od 13 miesięcy do 24 miesięcy: **2 punkty**
- doświadczenie w łącznym wymiarze 25 miesięcy i powyżej 25 miesięcy: **6 punktów**

**b) Pozyskiwanie informacji z rynku pracy  
Specjalista do pozyskiwania informacji z rynku pracy: 2 osoby**

Kryterium oceny: udokumentowane doświadczenie w obszarze rekrutacji i/lub działań na polskim rynku pracy punktowane dla każdej z osób jak poniżej:

- doświadczenie w łącznym wymiarze od 6 miesięcy do 12 miesięcy: **1 punkt**
- doświadczenie w łącznym wymiarze od 13 miesięcy do 24 miesięcy: **2 punkty**
- doświadczenie w łącznym wymiarze 25 miesięcy i powyżej 25 miesięcy: **6 punktów**

**c) HELPDESK**

**Konsultant do obsługi zapytań Zamawiającego/Zleceniodawcy: 1 osoba**

Kryterium oceny: udokumentowane doświadczenie w pracy w bezpośredniej obsłudze klienta w zakresie rozwiązywania problemów z obszaru IT/ w pracy przy Helpdesku punktowane jak poniżej:

- doświadczenie w łącznym wymiarze od 6 miesięcy do 12 miesięcy: **1 punkt**
- doświadczenie w łącznym wymiarze od 13 miesięcy do 24 miesięcy: **2 punkty**
- doświadczenie w łącznym wymiarze 25 miesięcy i powyżej 25 miesięcy: **6 punktów**

**d) Zarządzanie Projektem**

**Specjalista do zarządzania projektem: 1 osoba**

Kryterium oceny: udokumentowane doświadczenie w zarządzaniu projektami punktowane jak poniżej:

- doświadczenie w łącznym wymiarze od 6 miesięcy do 12 miesięcy: **1 punkt**
- doświadczenie w łącznym wymiarze od 13 miesięcy do 24 miesięcy: **2 punkty**
- doświadczenie w łącznym wymiarze 25 miesięcy i powyżej 25 miesięcy: **6 punktów**

Od rozstrzygnięcia niniejszego postępowania nie przysługują odwołania.

**UWAGA: Zamawiający/Zleceniodawca może w toku badania i oceny żądać od Wykonawców/Zleceniobiorców dodatkowych wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.**

## VIII. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego nr 2/02/2022/EN (Formularz Ofertowy) wraz z pozostałymi załącznikami do Zapytania Ofertowego, można składać osobiście, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kurierem w siedzibie Zamawiającego/Zleceniodawcy, w formie pisemnej pod adresem wskazanym w Zapytaniu Ofertowym Część I Zapytania Ofertowego nr 2/02/2022/EN. Oferty powinny być złożone w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie, ze wskazaniem nazwy i adresu Wykonawcy/Zleceniobiorcy oraz z dopiskiem „Oferta – zapytanie nr 2/02/2022/EN”.
2. Oferty należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego/Zleceniodawcy w dni robocze w godzinach 09.00 – 15.00. O terminie wpływu decyduje data i godzina wpływu do biura Zamawiającego/Zleceniodawcy widoczna na potwierdzeniu wpływu uzyskanym od Zamawiającego/Zleceniodawcy przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę.
3. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.
4. Zamawiający/Zleceniodawca nie dopuszcza wprowadzenia przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę jakiegokolwiek modyfikacji treści Zapytania Ofertowego i/lub wzorów dokumentów określonych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, za wyjątkiem wskazanych miejsc służących do złożenia oferty.
5. Zamawiający/Zleceniodawca nie dopuszcza składania ofert wariantowo.
6. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę/-y do tego uprawnioną/-e zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy/Zleceniobiorcy oraz parafowana na każdej

- stronie. W przypadku podpisu przez inną osobę/osoby, Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą stosownego pełnomocnictwa.
7. Zainteresowanych Wykonawców/Zleceniobiorców prosimy o wypełnienie niezbędnych dokumentów – Formularza Ofertowego wraz z załącznikami (Załącznik nr 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7).
  8. Oferta musi być złożona na Formularzu Ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** i zawierać:
    - a) Listę osób skierowanych przez Wykonawcę/Zleceniobiorca do realizacji Zamówienia nr 2/02/2022/EN - **Załącznik nr 2**
    - b) Oświadczenie Wykonawcy/Zleceniobiorcy o dysponowaniu potencjałem technicznym, finansowym i ekonomicznym do realizacji Zamówienia nr 2/02/2022/EN – **Załącznik nr 3**
    - c) Oświadczenie Wykonawcy/Zleceniobiorcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym/Zleceniodawcą – **Załącznik nr 4**
    - d) Oświadczenie Wykonawcy/Zleceniobiorcy o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych i klauzula informacyjna – **Załącznik nr 5**
    - e) WZÓR – Umowa o świadczenie usługi dla Zamówienia nr 2/01/2022/EN – **Załącznik nr 6**
    - f) Wersja DEMO narzędzia: dostęp do bazy lub plik na nośniku Pendrive– **Załącznik nr 7**
  9. **Termin złożenia oferty: do 24.02.2022 r. do godziny 15.00.**
  10. Oferty złożone po terminie wskazanym w niniejszym Zapytaniu Ofertowym Część VIII, pkt 9, nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego/Zleceniodawcę.
  11. Wykonawca/Zleceniobiorca ma prawo przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
  12. Okres związania ofertą wynosi 45 dni kalendarzowych, licząc od daty upływu terminu składania ofert.
  13. Zamawiający/Zleceniodawca nie ponosi kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem ofert przez Wykonawców/Zleceniobiorców.

## IX. POZOSTAŁE ISTOTNE POSTANOWIENIA

1. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego Zapytania Ofertowego. Zamawiający/Zleceniodawca poinformuje o nowym terminie składania ofert na stronie [http://www.ksse.com.pl/przetargi\\_zamowienia/?p=1&lang\\_id=1&rodzaj=2](http://www.ksse.com.pl/przetargi_zamowienia/?p=1&lang_id=1&rodzaj=2). Na stronie <http://www.ksse.com.pl> publikowane będą również pytania od Oferentów zainteresowanych Zapytaniem Ofertowym oraz udzielone odpowiedzi przez Zamawiającego/Zleceniodawcę.
3. Jeżeli wybrany Wykonawca/Zleceniobiorca będzie się uchylać od zawarcia umowy z Zamawiającym/Zleceniobiorcą, Zamawiający/Zleceniodawca będzie miał prawo do wybrania kolejnego Wykonawcy/Zleceniobiorcy, którego oferta uzyskała w kolejności najwięcej punktów w ramach oceny ofert.
4. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a) zamknięcia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert,
  - b) odwołania postępowania lub jego unieważnienia w całości lub części bez podania przyczyny,
  - c) zmiany warunków postępowania bądź zmiany jego przedmiotu, w tym jego ograniczenia.
5. W sprawach związanych z Zapytaniem Ofertowym nr 2/02/2022/EN dopuszcza się komunikowanie z Zamawiającym/Zleceniodawcą za pomocą poczty elektronicznej. Ze strony Zamawiającego/Zleceniodawcy osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcami/Zleceniobiorcami są:

- a) Bożena Afińiec, e-mail: bafiniec@ksse.com.pl
  - b) Sławomir Duch, e-mail: sduch@ksse.com.pl
6. Wszelkie pytania dotyczące niniejszego Zapytania Ofertowego należy kierować wyłącznie na w/w adresy mailowe, najpóźniej do dnia 21.02.2022 r. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało nadesłane pytanie, maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania pytania. Jeśli pytanie dotyczące Zapytania Ofertowego wpłynęło po wyznaczonym terminie Zamawiający/Zleceniodawca może pozostawić pytanie bez odpowiedzi.

Załączniki do Zapytania Ofertowego:

**Załącznik nr 1**

Formularz Ofertowy

**Załącznik nr 2**

Lista osób skierowanych przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę do realizacji Zamówienia nr 2/02/2022/EN

**Załącznik nr 3**

Oświadczenie Wykonawcy/Zleceniobiorcy o dysponowaniu potencjałem technicznym, finansowym i ekonomicznym umożliwiającym realizację Zamówienia nr 2/02/2022/EN

**Załącznik nr 4**

Oświadczenie Wykonawcy/Zleceniobiorcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym/Zleceniodawcą

**Załącznik nr 5**

Oświadczenie Wykonawcy/Zleceniobiorcy o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych i klauzula informacyjna

**Załącznik nr 6**

WZÓR – Umowa o świadczenie usługi dla Zamówienia nr 2/02/2022/EN –

**Załącznik nr 7**

Przekazanie wersji DEMO narzędzia: dostęp do bazy lub plik na nośniku Pendrive